

导览机

用户手册

名称		产品型号	
1、目录 2、启示 3 具体内容： 3.1 预览 整机预览，设备按键/开关设置图示及说明 3.2 设备特性及使用注意事项 3.3 技术参数 3.4 操作指南 3.5 快速疑难查询 3.6 配件使用说明 4、保修单 ※如该设备有任何变化，包括技术参数和操作方法等，必须及时换版！ 本手册内容研发部以外人员禁止修改，版式可根据印刷需要更改。			
编制：	复核：	批准：	日期：

导览机使用手册 v2.1_a



启示

概览

导游机

TFT LCD 液晶屏

开/关机

特性

注意事项

技术参数

操作指南

数码点播

自动点播

文件类型

录音功能

团队模块(可选)

高级功能

系统设置

语音写入

电脑系统要求

与电脑连接

对本机进行格式化

文件目录和播放文件的格式要求

给播放文件添加名称信息

快速疑难查询

快速疑难查询

启示

感谢您购买本公司生产的新型全自动语音导游机。在您开始使用新产品前，请仔细阅读本说明书，以便最大限度发挥其性能和延长其使用寿命，请妥善保管本说明书以供今后参考。本使用说明书中所示的画面和导游机插图是在开发设计阶段的，可能与实际产品略有不同，请以实物为准。

当需要跟电脑连接和通讯时，请先将数据线连至本机端，再连接电脑端。如果需要断开连接，请先断开电脑端的接口，再断开本机端的接口。不符合规则的非法操作可能会引起死机。

由于内部固件程序会占用部分内存，所以实际可用内存会小于标出的容量，属于正常范围。

注意：

1. 您在上传、下载语音文件时不要强行断开与电脑的连接。
2. 人体有时会带有比较强的静电（尤其是干燥的北方冬季），在强静电放电情况下，导游机可能会停止运作，要求用户重新开机。
3. 本机不会对外界产生有害干扰，本机具备抗干扰能力。

概览

新型全自动语音导览机，外形流畅精巧，灵活、时尚，采用人体工学设计便于携带和操作，是用于文博系统的专业语音讲解设备。随身听取语音讲解信息欣赏展品，四种不同形式的播放文件，使游客可以全方位的获得更好的参观游览和更多的文件知识。

导览机预览



1. 红外接收孔
2. 电源开关 (POWER)
3. 菜单键
4. 开关机键
5. 数字区域
6. 地图键
7. 通用 USB 插口
8. 耳机插孔 停止/取消/退格
9. 语言选择
10. 播放/暂停 确认 OK
11. 退格清除键
12. 音量减 下一讲解
13. 音量加 上一讲解
14. 内置扬声器

TFT.

1. 音量显示
2. 电量显示
3. 语种显示
4. 当前段数显示
5. 总段数显示

6. 总段数显示

开关机

将电源开关拨至 **ON 位置**，若在关机状态下，则长按“电源开关”键，开机画面会伴随着背光出现，开机后自动进入播放模式；在开机状态下，长按“电源开关”键关机同时伴随着关机画面几秒后消失；

开机画面如图：



特性:

- 支持 MP3, MTV, SLS 文件格式。
- 支持十二国语言显示, 包括: 中, 英, 德, 日, 韩, 法俄, 西班牙等 (客户订制)
- 独创电影功能, 图像与音乐同步播放。
- 支持每种语言下多达 9999 播放文件。
- 支持关机功能, 开机后保持上次关机前的设置。
- USB 大容量存储, 可在 WINDOWS 资源管理器中轻松复制, 保存语音文件。
- 支持游客录音功能。
- 支持自动接收信号 及 手动输入, 播放语音文件功能。

注意事项:

- 本节内容是为了使用者正确使用导览机, 确保导览机性能良好而设, 请认真阅读, 严格遵守。
- 请避开温度过高 (35 度以上) 或过低 (-5 度以下), 潮湿及静电的地方。
- 切勿严得撞击导览机; 勿使异物进入产品内部; 勿在导览机上放置重物; 勿接触苯, 稀释剂等化学药品。
- 请避开直射光线或发热器具; 以及灰尘或烟灰较多的场所。
- 切勿自行拆卸, 修理, 改造本导览机。
- 废弃包装, 电池, 旧电子产品, 请分类妥善处理, 以保护环境。
- 请不要用淋湿的手接触充电箱, 有可能会引起触电事故。
- 请不要用本机附带的充电箱用于其它产品的充电之用。
- 请不要过长时间用充电箱连接本机。
- 请不要用其它充电器对本产品进行充电。
- 本机出厂时会对电池进行预先充电。
- 重要数据请备份保管, 对于本导览机所存储的相关数据, 不负保证责任。
- 未经许可, 向他人提供讲解语音文件, 属于侵权行为。

注意: 当电池电量过低时, 导览机不能启动, 要及时充电。首先必须先关闭导览机, 再把充电器的充电插头插到本机的 USB 接口, 打开充电器电源此时机器屏显示充电画面, 约 3 小时后充电动画停止表示充电结束。拔下充电插头。

技术参数

尺寸 (长 X 宽 X 高)	108 X 55 X 18 mm
重量	210 克
电源	内置锂电池供电
解码	ISO11172-3 (MPEG1.0 Layer 3)
比特率	32Kbps - 320Kbps
采样率	8KHz - 48KHz
输出频率范围	20Hz - 20KHz
谐波含量	(1KHz) 0.1%
信噪比	> 70 dB

MP3 声道分离度	> 80 dB
MP3 动态范围	> 93 dB
传输速度	高速 USB2.0
扬声器输出功率	> 800mW
耳机输出功率	> 5mW X 2
LCD	TFT 65K 色 240*320(2.4 英寸)
录音	22 Kbps Wav
连接电脑	USB2.0 (HS)

操作指南

数字点播

停止状态

导览机开机后，即进入到停止状态，等待用户操作（如果尚未写入语音，总段数会为 0000）。

在停止状态下，可通过数字键输入展品编号选择相应的讲解，按“▶/||”键播放所选择的讲解段。也可以短按右侧的“▶”、“◀”键顺序选择讲解段，按“▶/||”键播放。如果没有该段编号的语音则播放“无此文件”。

■ 语言选择

按下“L”键一键切换语种，同时背景显示出相应的语种信息。

提示：只有导览机写入了某种语言的讲解才会在背景中出现相应的信息。超出支持显示语言的，界面会自动选择显示目录名，讲解词内容不受影响。

播放状态

按下“▶/||”键或者收到自动导览信号，讲解词开始播放即进入播放状态。

在播放状态下，按右侧的“▶”、“◀”则可实现音量大小的改变。

在语音播放状态下，短按“▶/||”键，可实现暂停、播放功能。

自动点播

本机支持红外和 RFID 两种自动接收功能。

红外接收：用户只需将导览机红外接收口指向安装在展品前的红外发射点，即可接收到该发射点发射的相应展品信息，导览机显示屏显示当前接收到的展品

编号。如果导览机中存有当前语种下该项编号对应的讲解词，即可开始播放该段讲解。否则耳机中会提示“无此文件”，显示屏并不动作，且不给出相关提示。

RFID 接收：导览机 RFID 功能是区域接收，当用户使用导览机唤起 RFID 发射信号后时，导览机即会自动接收该区已定的 RFID 讲解信息。如果接收到有效信号，导览机显示屏会显示接收到的讲解编号。若导览机中有该项编号对应的语音，即可开始自动播放该段讲解。否则耳机中提示“无此文件”。

提示：在自动接收到有效信号并开始播放后，将不在重复接收当前正在播放的编号，但可接收并播放其它不同编号的讲解。(自动记忆 10 条已接收信号)

文件类型

本导览机一共支持三种不同的播放形式：语言讲解，电影图像，图片和语音的组合。

■ 语言讲解：是一般的讲解形式，播放时屏幕中间会显示当前讲解段的名称。

■ 电影图像：全屏播放一段录像来对展品进行介绍，即有声音又有图象。

■ 图片和语音的组合：全屏展示图片，并对图片文件进行语音讲解。

提示：三种播放方式都是无缝结合，在停止状态下并不区分，操作都大同小异，按“C”键都可在播放时退出。

菜单功能

在停止状态下（主界面），按“M”键即可进到菜单界面，菜单界面如图：



通过短按右侧的“▶”、“◀”键可在三个项中选择，按“▶/||”键进入相应功能。

本馆介绍： 播放本机根目录下 A800 文件夹中的相应文件。

游客留言： 录音功能，记录游客的语音，保存在本机根目录 MICIN 文件夹中，本机无播放游客留言功能，只有通过连接 PC 后，可以在 PC 机上播放游客留言。

系统设置： 进入系统设置需要用户输入密码，出厂密码为：12345678，系统设置包括四大功能，界面如图：



通过短按右侧的“▶”、“◀”键可在三个项中选择，按“▶/||”键进入相应功能。

背景音乐： 进入后可选择开或关。（当选择开启背景音乐时，当回到停止状态下 5 秒无按键输入，没有收到红外或 RFID 信号，本机会自动循环播放特定的背景音乐，当收到红外或 RFID，或按键输入时，背景音乐停止，并执行相应功能）。

信号感应： 此项设置可实现让用户选择，在播放讲解时，感应到信号（包括红外及无线），是否立即切换至当前感应到的信号进行播放。

密码设置： 更改当前密码之功能。

语音写入

电脑系统要求

1. 操作系统：Microsoft Windows 98 SE, Windows Me, Windows 2000, Windows XP
2. CPU : Intel Pentium II 以上及其它性能相当的 CPU
3. 内存 : 64MB 及以上
4. 硬盘空间：200MB 以上空闲存储空间
5. 通信接口：全速 USB2.0 接口
6. CD 或 DVD 光盘驱动器

注意:如果用户使用的是 Windows 98/SE,请先安装 Win98 所需驱动。

与电脑连接

请使标准的 USB 数据线连接导览机和电脑,先将数据线接至本机端,再连接电脑端。此时会显示要求输入管理员密码介面:(为了保护合法用户的权益,10 秒内无输入密码操作,本机将自动锁定)



密码输入正确后,会出现以下两种显示模式:



分别是：等待状态，数据传输中。

与电脑联机后，除 Windows98/SE 外，系统会自动识别，并在“我的电脑”出现移动磁盘的盘符即可使用，同时系统状态栏会显示即插即用图标。

连接成功后导航机显示“等待状态”此时可以写入语音，语音写入过程中导航机显示“数据传输中”。

在连接电脑状态下本机开关按钮不起作用，如果要断开与电脑的连接请按如下操作（以 Win XP 系统为例）：

左键单击即插即用图标，出现“安全删除 USB Mass Storage Device”，单击之，等到出现“安全地移除硬件.....”提示，方可拔出数据线。

对本机进行格式化

打开“我的电脑”在本机盘符上点右键选择“格式化”，出现格

式化窗口，直接点击“开始”实现格式化。

提示：当用户在使用过程中出现以下情况，请对本机进行格式化并重新写入语音数据。

1. 在快速疑难查询的检查后，还存在无法播放主意的问题时，请对本机进行格式化，并重新写入语音数据。
2. 当写入语音数据时出现无法删除、读写或数据破损的文件或文件夹时，请对本机进行格式化。

注意：请不要经常性的对本机进行格式化，以防止对本机固件程序和存储芯片的损害。请不要以 NTFS 的格式对本机进行格式化，以确保本机的正常使用。推荐文件系统格式：FAT32。

语音目录和语音文件的格式要求

该型号语音导览机是以不同的目录区分不同的展品，每个目录对就一个特定的展品，所有该展品的语音文件必须全部放置在该项目录中。

目录的取名要求如下：

1. 目录名称应该是四位数，数字 0 – 9，不能出现中文及字符。
2. A800 目录中是本馆介绍的语音资料。
3. Map 目录中是地图文件的资料。

该型号导览机是以位于同一目录中的不同播放文件来区分语言种类的。

文件的取名要求如下：

1. 文件名格式为 XX_YYY.Mp3 , XX_YYY.sls ,XX_YYY.mtv

其中:XX_ 为: 00_ 中文, 01_ 英文, 02_ 德文, 03_ 日文
04_ 韩文, 05_ 法文, 06_ 俄文, 07_ 西班牙

2. YYY: 可以是中文或英文, 或中英混合文字(不超过 20 个字符)。
3. 同一语种下的播放次顺是, 依次为: 最先找视频文件播放(*.MTV), 若无则再找幻灯片文件播放(*.sls, *.mp3), 若无则再找语音文件播放(*.mp3), 若无则系统播放“无此文件”。

出现问题	可能原因	解决方法
不能开机	检查电池是否已经耗尽 或者是否导览机在电源检测中	尽快使用专用的充电消毒柜给导览机充电。充满拔出后, 将自动开机
扬声器或耳机未能输出声音	检查耳机插座是否松动 检查音量是否调至“0”, 检查电池是否已经耗尽 检查播放文件是否损坏	重新插入耳机 增加音量 及时充电 重新下载有关语数据
LCD 液晶屏文字显示不清	显示异常	使用专用的充电消毒柜给导览机重启
不能通过数据线连接电脑	检查电池是否已经耗尽 检查数据线两端是否都已连接好	及时充电重新连接数据线两端, 更换数据线
不能播放文件	格式化重新下载文件	